

Kaikiri 利用規約

Kaikiri 利用規約(以下「本規約」といいます)は、エスフィード株式会社(以下「当社」といいます)が提供する Web サイト制作サービス「main」について、その利用条件を定めるものです。

第1条(定義)

- 1 本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。
 - 1 本サービス:当社が本規約に基づき利用者の Web サイトを制作、設置、公開等を行うサービスをいいます。本サービスには、制作サイトの保守管理は含まれません。保守管理を希望する利用者は、当社に別途申し込みを行い、当社所定の月額料金を支払うものとします。
 - 2 本サイト:当社が、本サービスの内容を案内し、利用希望者からの申込みを受け付ける当社所定の Web サイトをいいます。
 - 3 利用者:当社が本サービスを提供する個人又は法人の事業者をいいます。
 - 4 利用希望者:利用者となることを希望する個人又は法人の事業者をいいます。
 - 5 制作条件:当社からのサービス提供の前提となる条件をいいます。
 - 6 制作サイト:本サービスによって、制作条件のもと、当社が制作する Web サイトをいいます。
 - 7 対象業種:制作サイトの対象となる業種をいいます。対象業種は、飲食店又は当社が定めた業種に限られるものとします。
 - 8 指定テンプレート:制作サイトに使用するために、当社があらかじめ準備したオリジナルテンプレートをいいます。指定テンプレートは、複数の利用者の制作サイトに使用されることが前提となります。
 - 9 利用者コンテンツ:制作サイトに使用するために、利用者が当社に提出するテキスト、画像、その他の素材をいいます。利用者コンテンツは、以下の全てを満たしたものでなければならぬものとします。
 - (1) 利用者が当該コンテンツに関する一切の権利を有していること
 - (2) 真正、正確、最新であり、かつ第三者の権利を侵害していないこと
 - (3) 当該コンテンツをアップロード、インポート、コピー、保有、投稿、転送、表示、その他の方法で 사용할ことが、いかなる点でも違法ではなく、また、本サービスに関して当社又は制作サイトのユーザーがアクセス、インポート、コピー、アップロード、使用、所有しても違法ではないこと
 - (4) 当該コンテンツの一部を構成する人、団体、財産に関する個人情報、画像などの投稿、転送、発表については、適用される法令の下、必要な同意および許可がすべて取得されていること。また当該法令を遵守していること
 - 10 利用者コンテンツ入力用フォーム:利用者が当社に利用者コンテンツを提出するための当社所定のフォームをいいます。
 - 11 設置環境:制作サイトを設置するために、利用者があらかじめ準備したサーバ、ドメイン、その他の環境をいいます。
 - 12 デザインキャンプ:指定テンプレートに利用者コンテンツを反映させた制作サイトの完成見本をいいます。
 - 13 提案期限:当社からデザインキャンプを提案する期限をいいます。
 - 14 オプション:利用者が当社に対して制作料金に追加してオプション料金を支払うことによって追加できるスライドショー表示、ブロック追加、フォトギャラリー設置、商品メニュー追記等をいいます。
 - 15 本取引:本規約に基づいて当社と利用者で行われる Web サイトの制作取引をいいます。
 - 16 プライバシーポリシー:当社が別途定める個人情報の取扱い方針をいいます。

- 2 本規約は、本サービスに関する当社と利用者との間の一切に適用となります。

第2条(制作条件等)

- 1 本サービスは、リーズナブルな制作料金を実現するため、本条に基づく制作条件及び当社の定めた仕様に基づいて提供されることについて、利用者はあらかじめ異議なく承諾するものとします。
- 2 本サービスは、Web サイトの制作、設置、公開までを行うサービスとなるため、当社は、設置及び公開を伴わず、制作サイトのデータのみを納品する対応は行いません。
- 3 制作条件は、以下のとおりとし、制作条件に基づく詳細の仕様、定義、機能、制約等については、当社が定めるものとします。
 - 1 利用者は、対象業種の営業に必要な許認可、登録、届出、その他行政上必要な手続き(飲食店の場合は保健所の営業許可等)を完了していること
 - 2 利用者が個人の場合、民法に定める成年であること
 - 3 制作サイトは、指定テンプレートのレイアウト、仕様、機能等に従って制作されること
 - 4 利用者は、利用者コンテンツ及び設置環境を責任をもって準備するものとし、当該準備が完了して初めて当社による制作が開始されること
 - 5 利用者は、当社が制作サイトの設置及び公開を代行するために必要なログイン権限等を当社に対して付与すること
 - 6 指定テンプレートの権利関係は、第7条に従うこと
 - 7 制作サイトの閲覧環境は、以下のとおりとし、かつ本取引時の最新版に準拠すること
OS:Windows、Mac、Android、iOS
Web ブラウザ:Google Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge(InternetExplorer については非対応とします)
 - 8 その他、利用者の要望が制作料金又はオプション料金に見合うこと
- 4 当社は、当社の推奨又は准推奨レンタルサーバーに制作サイトを設置する場合に限り、制作料金の範囲で SSL 化を実施するものとします。利用者は、推奨又は准推奨レンタルサーバー以外の設置環境に制作サイトの設置を希望する場合、SSL 化については、当社が示す見積りに基づき、当社に対し、別途料金を支払うものとします。

第3条(本取引の開始等)

- 1 利用希望者は、本規約及びプライバシーポリシーに同意のうえ、本サイトの申込フォームを通じて、本サービスへの申し込みを行うものとします。また、利用希望者は、当社からの通知に従い、あらかじめ、第6条に定めた制作料金及び期日に従い、制作料金を支払うものとします。利用者がオプションを希望する場合は、制作料金と共に、オプション料金を支払うものとします。
- 2 当社が前項の制作料金の決済を確認のうえ、申し込みを承諾したときに、本取引が開始されるものとします。
- 3 当社は、利用希望者が以下に該当すると判断した場合、前項の申し込みを承諾しないことがあります。当社は、この場合における理由を開示する義務を負わないものとします。
 - 1 対象業種の営業に必要な許認可、登録、届出、その他行政上必要な手続き(飲食店の場合は保健所の営業許可等)を完了しておらず、又はその見込がない場合
 - 2 要望する制作物が、制作条件に合致しない場合
 - 3 過去に本規約に違反した事実がある場合
 - 4 申請内容に虚偽が認められた場合
 - 5 プライバシーポリシーに同意しない場合
 - 6 制作希望内容が公序良俗に反する場合
 - 7 利用者が Web サイトの制作を希望する店舗等の業種が対象業種に該当しない場合
 - 8 本規約に定めた反社会的勢力に該当するおそれがある場合

- 9 その他、利用者としての適性を欠くと当社が判断した場合
- 4 本取引の開始をもって、利用者は、当社に対し、本サービスを委託し、当社はこれを受託するものとします。なお、当社は、本取引の全部又は一部について、必要に応じて、第三者に再委託することができるものとします。この場合、当該第三者に委託した業務に関する責任は、当社が負うものとします。
- 5 利用者は、当社が利用者に対して利用者コンテンツ入力用フォームを送付した日から起算して30日以内(以下「提出期限」といいます)に、利用者コンテンツを当該フォームを通じて提出し、かつ設置環境の準備を完了するものとし、当該提出及び当該準備の完了をもって、当社は、本サービスに着手するものとします。
- 6 当社は、利用者が特段の連絡なく以下のいずれかに該当し、又はそのおそれが高いと当社が判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、当社の裁量で本取引をキャンセルすることができるものとします。
- 1 利用者が、提出期限までに利用者コンテンツを提出しない場合
 - 2 利用者が、提出期限までに設置環境の準備を完了しない場合
 - 3 上記のほか、当社が本取引の続行が困難と判断した場合
- 7 利用者は、本取引について、制作料金等の返金を伴うキャンセルを希望する場合、当社が利用者に対して利用者コンテンツ入力用フォームを送付した日から起算して7日以内(以下「返金期限」といいます)に、当社所定のキャンセル手続きを行うものとします。利用者が返金期限内に当社所定のキャンセル手続きを行わなかった場合、当社は、利用者の事情の如何を問わず、利用者に対する制作料金等の返金を一切行わないものとします。
- 8 利用者は、利用者コンテンツについて、第三者(被写体となった人物を含む)の著作権、肖像権、プライバシー権等の権利を侵害していないことを保証するものとし、第三者との間におけるトラブル、紛争等については、全て利用者の費用と責任において解決するものとします。

第4条(デザインキャンプの確認、納品)

- 1 当社は、利用者に対し、提案期限までに、デザインキャンプについて確認を求めるものとします。利用者による確認期限は、当社が確認を求めた日から起算して5日(以下「確認期間」といいます)とします。
- 2 利用者は、前項の確認を踏まえ、当社に対し、デザインキャンプについて、1回に限って、制作料金の範囲で修正依頼をすることができるものとします。
- 3 前項の修正依頼には、制作条件に反する依頼及び制作料金を超過すると判断される依頼は含まれないものとします。
- 4 以下のいずれかに該当した場合、当社が制作サイトを正式に設置環境上に設置及び公開をすることをもって、当社から利用者への納品が完了するものとします。
- 1 利用者からの修正依頼がない場合
 - 2 修正依頼への対応が完了した場合
 - 3 確認期間内に利用者からの返信がない場合

第5条(制作サイトの修正・更新)

- 1 利用者は、制作サイトの修正・更新を希望する場合は、第6条第1項③に定めた修正・更新費用について修正1回ごとに都度当社に支払いのうえ、当社所定の様式に従って依頼するものとします。利用者は、当社に依頼する方法以外に、制作サイトの修正・更新を行うことはできません。
- 2 修正・更新の範囲は、指定テンプレート内の以下の範囲とし、大幅な変更等は対象外とします。
- 1 画像差し替え
 - 2 テキスト変更
 - 3 その他、軽微な変更

- 3 利用者は、第6条第1項①に定めた制作料金を再び当社に支払うことで、指定テンプレート自体を変更することができるものとします。
- 4 当社は、利用者からの修正・更新の依頼を受け付けてから、当社が定める期限内に当該修正・更新を行うものとします。このため、利用者は、セールやキャンペーン等に間に合わせた等の要望がある場合、期日に余裕をもった依頼を行うものとします。
- 5 当社は、当社が制作サイトを納品した以降に、利用者が当社の関与なく利用者の判断で制作サイトを加工した場合において、修正・更新又はオプション追加の作業時に当該加工部分が消失したとしても、いかなる責任も負わないものとします。

第6条(制作料金等)

- 1 利用者は、当社に対し、本サービスの対価として、あらかじめ、一括払いで以下の制作料金等を支払うものとします。制作料金等の金額については、当社が定め、本サイトに公表し、又は利用者に通知するものとします。
 - 1 制作料金(税込)／本取引開始時
 - 2 オプション料金(税込)／本取引開始時又はオプション申込時
 - 3 修正・更新費用(税込)／都度、修正1回ごと
 - 4 検査費(税込)／都度、修正1回ごと又はオプション申込時
- 2 利用者は、制作料金について、当社指定の決済事業者を通じて、クレジットカード決済の方法によって支払うものとします。
- 3 制作料金の支払い期日については、当社が支払いを請求した日から起算して3日とします。
- 4 当社は、一度収受した制作料金については、原則として利用者に返金しないものとします。
- 5 前項に関わらず、当社が特に認めた場合は、例外的に返金する場合がありますが、この場合においても、返金に必要な振込手数料は、返還を行う理由の如何を問わず、利用者が負担するものとします。
- 6 当社は、あらかじめ合理的な期間を設定したうえで、将来に向かって制作料金の金額を改定することができるものとします。

第7条(著作権等)

- 1 制作サイトの著作権(利用者コンテンツを除く)は、当社に帰属するものとし、当社は、制作サイトの著作権について、理由のいかなを問わず、利用者に対して譲渡を行わないものとします。
- 2 当社は、利用者に対し、利用者の使用のために、制作サイトを自由に利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます)することのできる権利を許諾するものとし、許諾の対価については、制作料金に含まれるものとします。
- 3 前項に関わらず、制作サイトを構成する指定テンプレートについては、第8条第1項及び第2項が適用されるものとします。
- 4 当社は、制作サイトについて、当社の実績として当社又は当社グループ会社の Web サイト等で無期限に公開できるほか、広告宣伝等で使用又は公表できるものとし、かかる行為に関する利用者の個別の同意は、不要とします。

第8条(禁止事項)

- 1 利用者は、制作サイトに使用された指定テンプレートについて、複製、編集、改変等を行ってはならないものとします。第5条に基づく制作サイトの修正時において、当社が指定テンプレートの編集、改変等を検知した場合、当社は、当該修正作業によって生じる不具合についていかなる責任も負わないものとします。
- 2 利用者は、制作サイトに使用された指定テンプレートについて、第三者に対して再販、転売、提供等を行ってはならないものとします。

- 3 利用者は、本サービスを申し込むまでに、あらかじめ対象業種の営業に必要な許認可、登録、届出、その他行政上必要な手続き(飲食店の場合は保健所の営業許可等)を完了するものとし、かかる手続きを行わずに本サービスを利用してはならないものとします。

第9条(本取引の停止等)

- 1 当社は、以下の各号の一つにでも該当するおそれを認めた場合、予告なく、当該利用者に対する本取引の提供を停止又は解除することができるものとします。
 - 1 本取引の開始後、利用者コンテンツに第三者(被写体となった人物を含む)の著作権、肖像権、プライバシー権等の権利を侵害するおそれがあることが判明し、利用者が是正に応じないとき
 - 2 利用者が本取引において虚偽の事項を通知したことが判明したとき
 - 3 利用者と連絡がとれなくなったとき
 - 4 利用者が本規約に違反したとき
 - 5 本規約に定める反社会的勢力に該当するおそれがあると当社が判断したとき
- 2 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、予告なく、本取引の全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
 - 1 システムに障害が発生した場合
 - 2 緊急でシステムの点検、保守を行う場合
 - 3 停電、サーバー故障等が発生した場合
 - 4 コンピュータ、通信回線等に不良がある場合
 - 5 地震、落雷、火災等の不可抗力による場合
 - 6 当社の休業による場合
 - 7 その他当社が必要と判断した場合
- 3 当社は、第1項及び第2項によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 4 当社は、第1項によって当社に生じた損害について、利用者及び利用者であった者に対して請求することができるものとします。また、第1項の原因が第8条に定めた禁止行為によるものと当社が判断した場合、当社は、当該利用者に対し、本項の損害賠償額とは別に、違約金の請求をできるものとし、利用者はこれを支払う義務を負うものとします。

第10条(免責事項)

- 1 当社は、制作サイトに関して、利用者の売上、集客、利益等の増加、知名度の向上、検索サイトにおける表示順位、アクセス実績等について、いかなる保証も行わないものとします。
- 2 当社は、制作サイトに関して、利用者とは制作サイトの閲覧者その他第三者との間で生じたトラブル、クレーム、紛争等について、いかなる責任も負わないものとします。
- 3 当社は、当社が一般的なサービス業者として措置する程度のセキュリティ対策を実施している場合において、なお回避が困難なウィルスやマルウェア等によって利用者に損害が生じたとしても、いかなる責任も負わないものとします。
- 4 当社は、利用者の機器又は通信回線等の障害、エラー、バグの発生等についていかなる責任も負わず、かかる状況等により利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。
- 5 本規約に定めた当社を免責する事項は、当社に故意又は重過失が存する場合には適用しないものとします。また、本規約のいずれかの条項の一部が民法、消費者契約法その他の法令により無効又は差し止めとなった場合であっても、残部は継続して完全に効力を有するものとします。

第11条(反社会的勢力排除)

- 1 利用者又は利用希望者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、

総会屋等社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「反社会的勢力」といいます)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- 1 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - 2 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - 3 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - 4 反社会的勢力に資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - 5 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 利用者又は利用希望者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
- 1 暴力的な要求行為
 - 2 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 3 取引に関して、脅迫的な言辞又は暴力を用いる行為
 - 4 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は業務を妨害する行為

第 12 条(秘密保持)

- 1 利用者及び当社は、本サービスにおいて相互に開示される一切の情報のうち、秘密である旨が表示された情報(以下「秘密情報」といいます)について、次の各号の定めに従い取り扱うものとします。
 - 1 秘密として管理し、開示者の書面による事前の承諾を得ることなく、第三者(弁護士等の法令上守秘義務を負う専門家を除きます)に開示しないこと
 - 2 本サービスの目的の範囲内でのみ使用すること
 - 3 本サービスが終了した場合又は開示者から書面にて要求を受けた場合、速やかに開示者に返却し、又は消去したうえで、開示者に報告すること
- 2 次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除外するものとします。
 - 1 開示者から開示される前に既に受領者が保有していた情報
 - 2 秘密情報によることなく、受領者が独自に開発した情報
 - 3 公知の情報
 - 4 受領者が秘密保持に係る義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- 3 利用者及び当社は、法令等に基づく秘密情報の開示の義務がある場合、秘密情報を開示することができるものとします。ただし、開示者に対して当該開示後速やかに報告するものとします。

第 13 条(本サービス、本規約の変更)

- 1 当社は、いつでも本サービスを変更できるものとします。当社は、かかる変更を行った際は、本サイトを通じて公表するものとし、公表後に利用者が本サービスを利用した場合は、変更に同意したものとみなします。
- 2 当社は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、当社は、民法第 548 条の 4 第 2 項の手続きを行うものとします。

第 14 条(個人情報の取扱い)

当社は、利用者の個人情報について、プライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

第 15 条(準拠法及び管轄合意)

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。利用者と当社の間で生じた一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上